

УТВЕРЖАЮ  
 Глава Изобильненского муниципального округа  
 Ставропольского края

В.В. Форостянов  
 2024 года



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №21»**  
**Изобильненского муниципального округа Ставропольского края**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 84,0 баллов</b>					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,0 баллов: В организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить: аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансирования	директор, Колотухина Т.Н., заведующая хозяйством Трушлякова Т.Г.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,8 балла**

<p>4.1. 90,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор, Колотухина Т.Н.</p>		
<p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 89,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор, Колотухина Т.Н.</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,1 баллов**

<p>5.1. 92,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор, Колотухина Т.Н.</p>		
<p>5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом</p>	<p>Рассмотреть возможность: организации кабинетов «Точки роста»;</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>директор, Колотухина Т.Н.,</p>		

условиями оказания услуг в организации	оснастить кабинеты большим количеством цифрового оборудования; капитального ремонта организации		заведующая хозяйством Трушлякова Т.Г.		
--	---	--	---------------------------------------	--	--

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Колотухина Т.Н.